

ITALIAN TRAINING QUALIFICATION WORKFORCE IN BUILDING

– BUILD UP SKILLS I-TOWN –

WP 2, ROSSELLA MARTINO – FORMEDIL

BUS ITOWN 2015 - LA RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI FORMATIVI TRA I
LAVORATORI: UN'INDAGINE SUL CAMPO – 01/04/2016 – ENERGYMED – NAPOLI

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



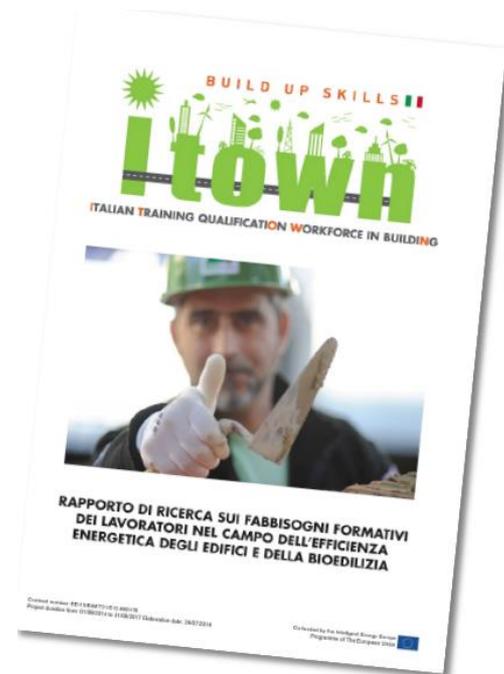
WP2. Il rapporto di ricerca sui fabbisogni formativi dei lavoratori

Una indagine sul campo del progetto BUS I-Town

Nella primavera del 2015, sono stati acquisiti 901 questionari attraverso la diffusione di una versione cartacea, curata in particolare dalle scuole edili della rete Formedil e da Ecipa CNA, cui si è aggiunta la possibilità di compilazione on line utilizzata dall'insieme del partenariato di progetto.

L'indagine è stata diffusa a tutti, mirando però specificamente a figure coinvolte per processo di filiera costruzione installazione impianti, senza tuttavia definire un campione target.

Nonostante ciò le 901 interviste sono risultate equamente distribuite su tutto il territorio nazionale e del tutto in linea con l'universo di riferimento ossia la rilevazione delle Forze Lavoro dell'ISTAT.



L'attività di rilevazione dei fabbisogni formativi:

- individuazione del campione
- costruzione del questionario
- impostazione delle modalità di rilevazione
- promozione pubblica della rilevazione e raccolta dati
- elaborazione dei risultati e trasferimento al partenariato
- elaborazioni specifiche per territori, ambiti professionali, etc.
- proseguimento della rilevazione lungo tutto l'arco di vita del progetto
- utilizzo del questionario nella fase di formazione sperimentale
- valutazione di fine progetto

901 questionari ricevuti



QUESTIONARIO I-TOWN

Il questionario che segue è finalizzato a reperire informazioni sui fabbisogni formativi che i lavoratori dell'edilizia e dell'impiantistica hanno in riferimento all'efficientamento energetico degli edifici, alle fonti energetiche rinnovabili e alla bioedilizia.

Questi settori saranno sempre più centrali per il mercato edile ed impiantistico del futuro e noi, con il progetto "Build Up Skills I-Town", stiamo lavorando per offrire a tutti i lavoratori nuove opportunità di formazione, aggiornamento e crescita professionale.

Ti chiediamo un piccolo contributo nel riempire il questionario dandoci la tua valutazione sulle tematiche e i contenuti che ritieni più attuali per una formazione utile alla tua crescita professionale.

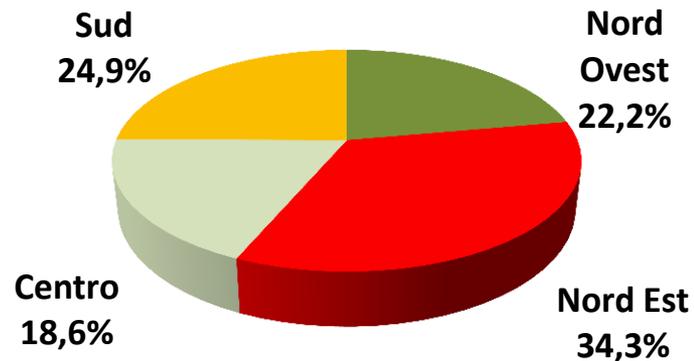
Grazie della collaborazione.



PRIMA FASE: Una prima fase dell'indagine è consistita nell'analisi del campione.

Le 901 interviste sono risultate equamente distribuite su tutto il territorio nazionale (il 22,2% al Nord Ovest, il 34,3% al Nord Est, il 18,6% al Centro e il restante 24,9% al Sud)

La distribuzione territoriale



PRIMA FASE: Una prima fase dell'indagine è consistita nell'analisi del campione.

Si è provveduto all'analisi della sezione 4, relativa ai dati personali dell'intervistato. I dati sono risultati del tutto in linea con l'universo di riferimento ossia la rilevazione delle Forze Lavoro dell'ISTAT.

**La tipologia di addetto
più rappresentativa tra gli
intervistati**

Sesso: Maschio **94,3%**

Cittadinanza: Italiana **92,6%**

Classe di età: 35-64 anni **67,8%**

Profilo professionale: Operaio- Apprendista **50,6%**



SECONDA FASE

Una seconda fase ha riguardato l'analisi delle risposte delle sezioni 1 e 2.

Sezione 1: in cui il lavoratore è sollecitato a indicare il livello di desiderabilità e importanza delle conoscenze acquisite e da acquisire suddivise per quattro aree tematiche:

Area tematica A: recupero e manutenzione del patrimonio edilizio

Area tematica B: rigenerazione urbana e ambientale

Area tematica C: Risparmio energetico e green building

Area tematica D: Materiali e tecniche innovative

Sezione 2: Soft skills, in cui il lavoratore è sollecitato a indicare il suo livello di competenze relazionali, metodologiche e personali.



SECONDA FASE

Le risposte sono state analizzate per aree tematiche e sono stati privilegiati due livelli di analisi: da una parte è stata elaborata la *dimensione quantitativa* dall'altra la *dimensione qualitativa*.

La ***dimensione quantitativa***: per ogni area tematica sono state conteggiate le risposte per sotto-items e quindi generato un istogramma in grado di restituire una più semplice lettura del dato.

La ***dimensione qualitativa***: si è provveduto a forzare con un punteggio le risposte date dagli intervistati per ottenere una classifica del livello di conoscenza e una classifica degli argomenti che, invece, dovrebbero essere maggiormente approfonditi. Sono stati attribuiti dei punteggi alle possibili risposte (per niente=1; poco=3; abbastanza=6; molto=8; esperto/fondamentale=10). Si è poi provveduto alla sommatoria delle risposte e al calcolo del punteggio medio per ogni sotto-items e al conteggio del valore medio per area tematica.



TERZA FASE

Ha riguardato l'incrocio delle singole risposte con le tipologie di risposte più rappresentative dell'area anagrafica.

Sono state scelte come livello di approfondimento le seguenti categorie di risposte:

il sesso

le classi di età: da 15 a 29 anni gli entranti, da 30 a 49 anni in piena attività, dai 50 anni in su quelli in uscita

la nazionalità: gli italiani e gli stranieri

il titolo di studio: fino al diploma di media inferiore i rispondenti con formazione bassa,
diploma media superiore e qualifica professionale i rispondenti con formazione media,
diploma universitario, laurea e master i rispondenti con formazione alta

qualifica professionale: la tipologia più rappresentativa: gli operai e gli apprendisti operai
tutte le tipologie professionali

gli anni di lavoro nel settore: fino a 5 anni, da 6 a 20 anni, oltre 20 anni



Elaborazioni sulle caratteristiche del campione rilevato attraverso il coinvolgimento delle scuole edili del sistema Formedil, della rete associativa CNA, degli altri partner del progetto, direttamente on line attraverso la promozione della rilevazione sulla stampa di settore.



English version Login   

BUILD UP SKILLS
I-Town
ITALIAN TRAINING QUALIFICATION WORKFORCE IN BUILDING

BUILD UP SKILLS
ENERGY TRAINING FOR BUILDING

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

HOME PROGETTO PARTNER EVENTI MATERIALI FORMAZIONE BUONE PRATICHE E-LEARNING CONTATTI

Home / Questionario

Questionario

Il questionario che segue è finalizzato a reperire informazioni sui fabbisogni formativi che i lavoratori dell'edilizia e dell'impiantistica hanno in riferimento all'efficiamento energetico degli edifici, alle fonti energetiche rinnovabili e alla bioedilizia.

Questi settori saranno sempre più centrali per il mercato edile ed impiantistico del futuro e noi, con il progetto 'Build Up Skills I-Town', stiamo lavorando per offrire a tutti i lavoratori nuove opportunità di formazione, aggiornamento e crescita professionale.

Ti chiediamo un piccolo contributo nel riempire il questionario dandoci la tua valutazione sulle tematiche e i contenuti che ritieni più attuali per una formazione utile alla tua crescita professionale.

Grazie della collaborazione.

 Questionario sui fabbisogni formativi rivolto ai lavoratori, compilabile online al link <http://goo.gl/forms/NU8pSRlcr>

 Potete scaricarlo anche in formato pdf a [questo link](#)

NEWS

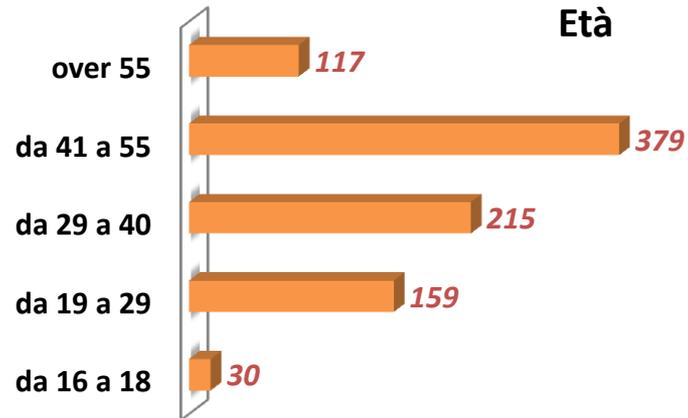
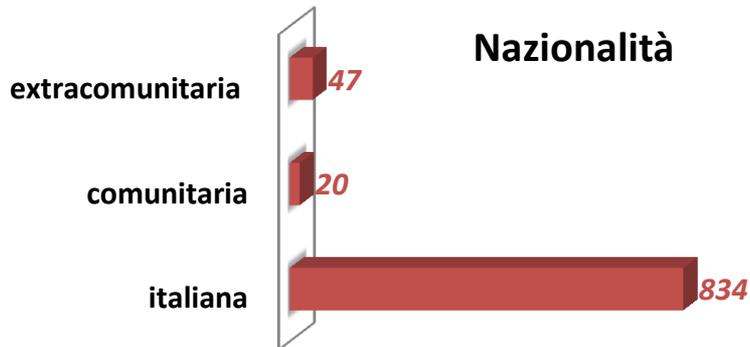
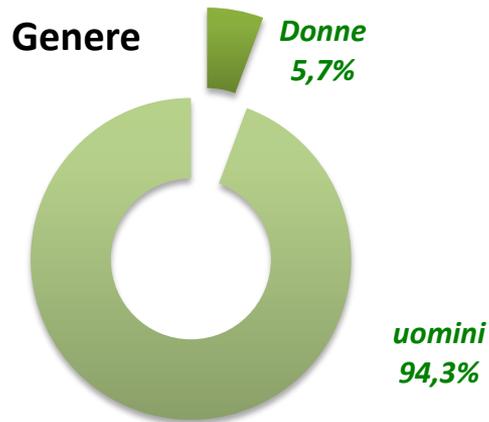
- 08/10/2015
Al SAIE SMART HOUSE di Bologna il 17 Ottobre la finale dell'8ª edizione di EDILTROPHY la gara I muratori più abili di fronte alla sfida dell'antisismica edella sostenibilità
- 07/10/2015
SAIE 2015 - Iniziative Formedil
- 29/09/2015
Jeremy Rifkin: "Le costruzioni e la terza rivoluzione industriale" in occasione delle Giornate Nazionali della Formazione Edile promosse dal Formedil

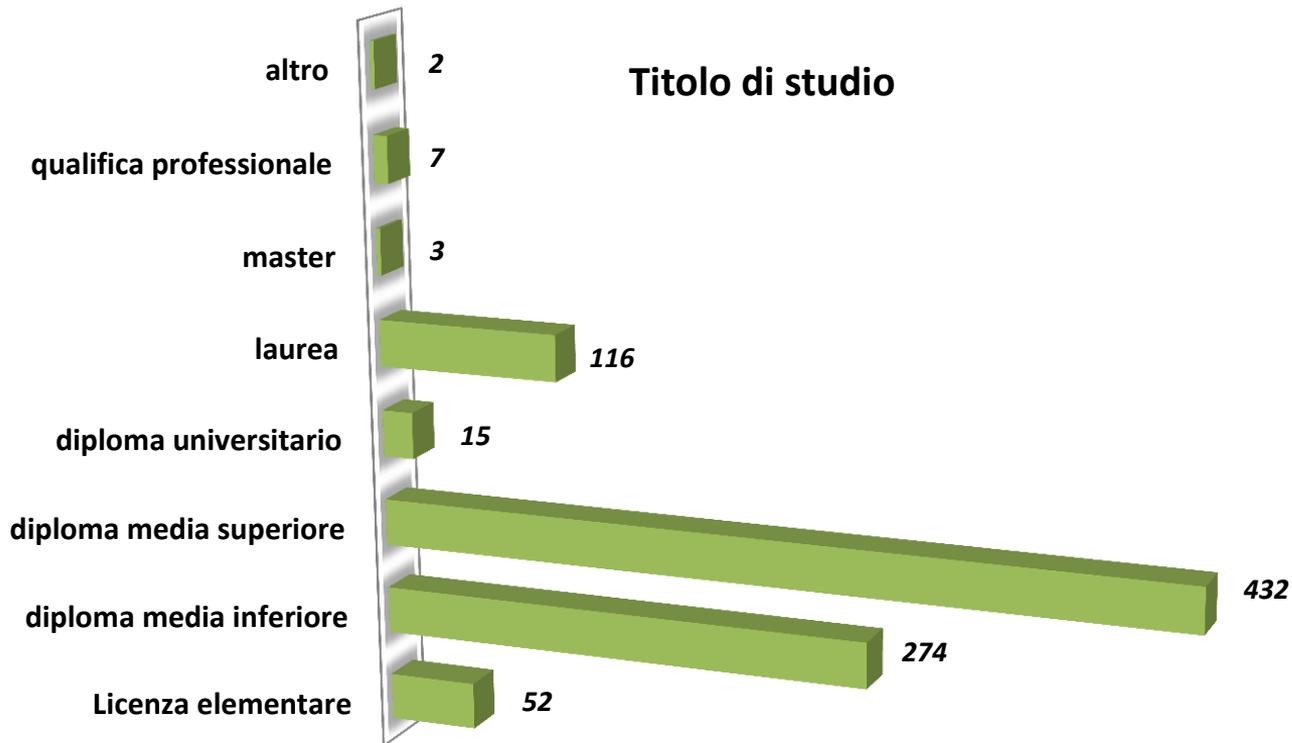
[GUARDA TUTTE LE NEWS](#)

APPUNTAMENTI

- 07 Sep
Ente Sfera Scuola edile CPT di Ragusa Riunione gruppo tecnico formatori progetto I-Town
- 01
Enas, via Giulio Romano 41 Roma Interventi di efficienza energetica su L'edilizia residenziale



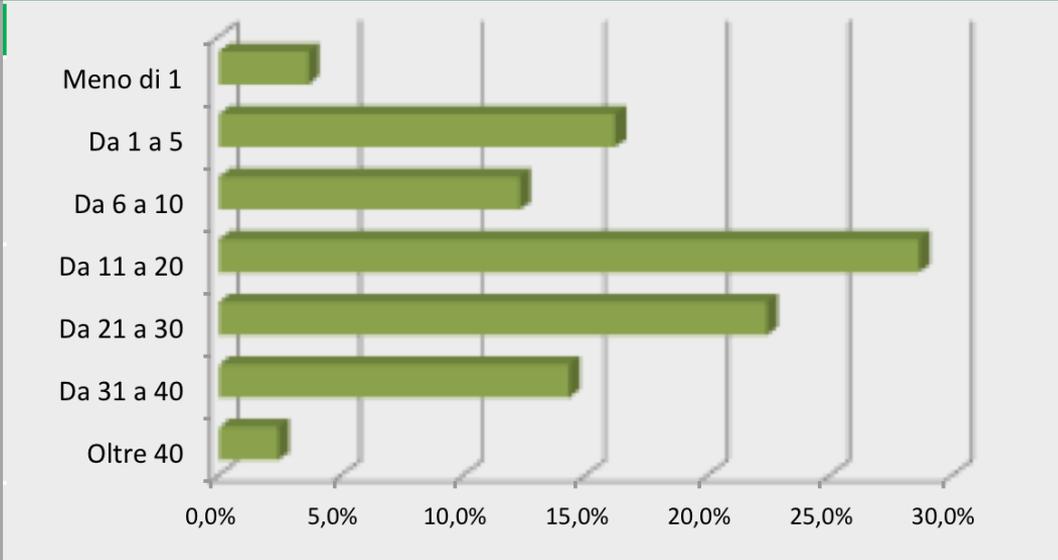






NUMERO INTERVISTE PER ANNI DI LAVORO NEL SETTORE

	v.a.	%
Meno di 1	33	3,7
Da 1 a 5	146	16,2
Da 6 a 10	111	12,3
Da 11 a 20	258	28,6
Da 21 a 30	202	22,4
Da 31 a 40	129	14,3
Oltre 40	22	2,4
Totale	901	100,0



?



Fonte: Elaborazioni FORMEDIL sui dati raccolti dal partenariato IT-Town

* 862 corsi realizzati dalle Scuole Edili



ESEMPIO

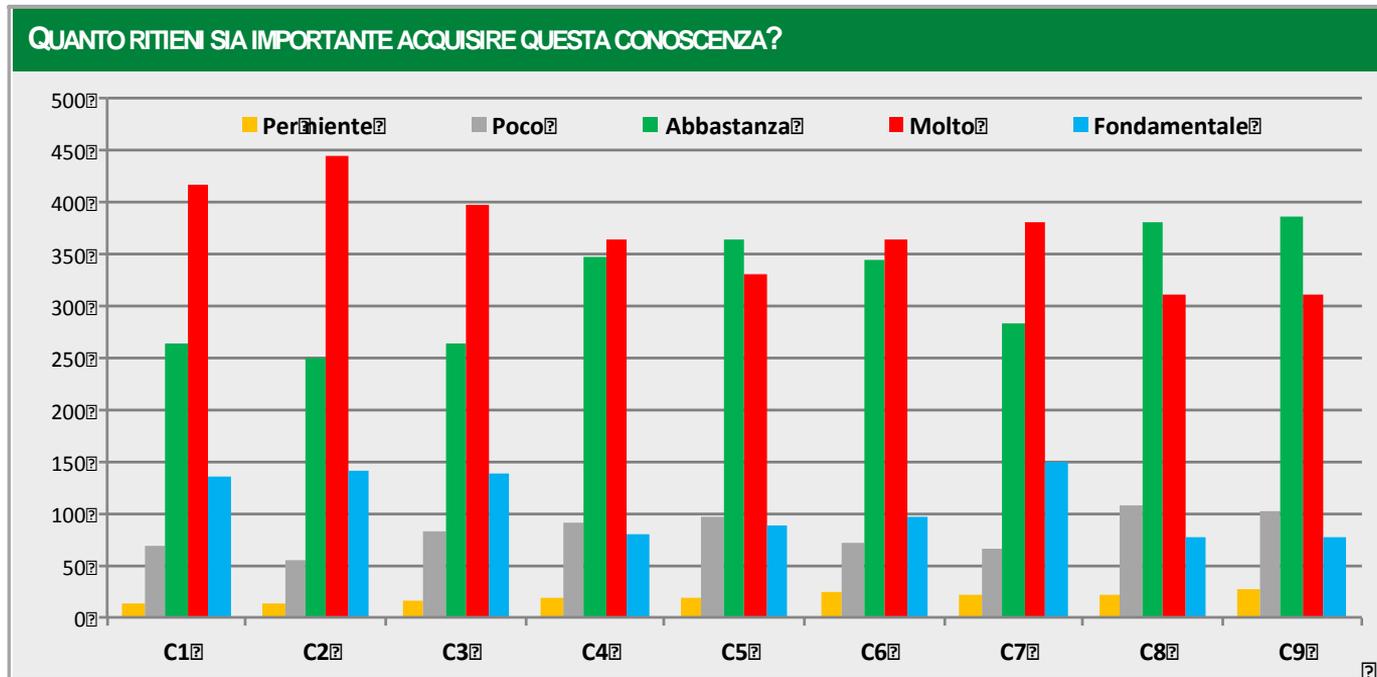
AREA TEMATICA C: Risparmio energetico e green building

QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO DEL TUO LIVELLO DI CONOSCENZE?							
		Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Esperto	Totale
C1	Involucro edilizio e componenti strutturali degli edifici: ponti termici e acustici.	92	307	360	116	26	901
C2	Tecniche di posa in opera: isolamenti termoacustici, impermeabilizzazioni e materiali	57	264	405	146	29	901
C3	La certificazione energetica degli edifici: la classe energetica	76	346	349	103	27	901
C4	L'etichettatura energetica dei sistemi impiantistici: la classe energetica	119	413	274	84	11	901
C5	Tecniche e strumenti per la diagnosi energetica del sistema edificio-impianto	150	428	241	70	12	901
C6	Tecniche per l'integrazione degli impianti tecnologici con la struttura edile	136	416	260	80	9	901
C7	Obbligo di integrazione delle fonti di energia rinnovabile: energia solare (solare termico, solare fotovoltaico), geotermia, energia eolica, energia idroelettrica, biomassa	107	396	286	95	17	901
C8	Tecniche e strumenti per la verifica in opera delle prestazioni dell'involucro edilizio (termografia, blower door test, etc.)	198	419	229	50	5	901
C9	Tecniche e strumenti per la verifica in opera delle prestazioni funzionali ed energetiche degli impianti	159	441	238	54	9	901

Fonte: elaborazioni FORMEDIL su dati raccolti dal partenariato I-Town

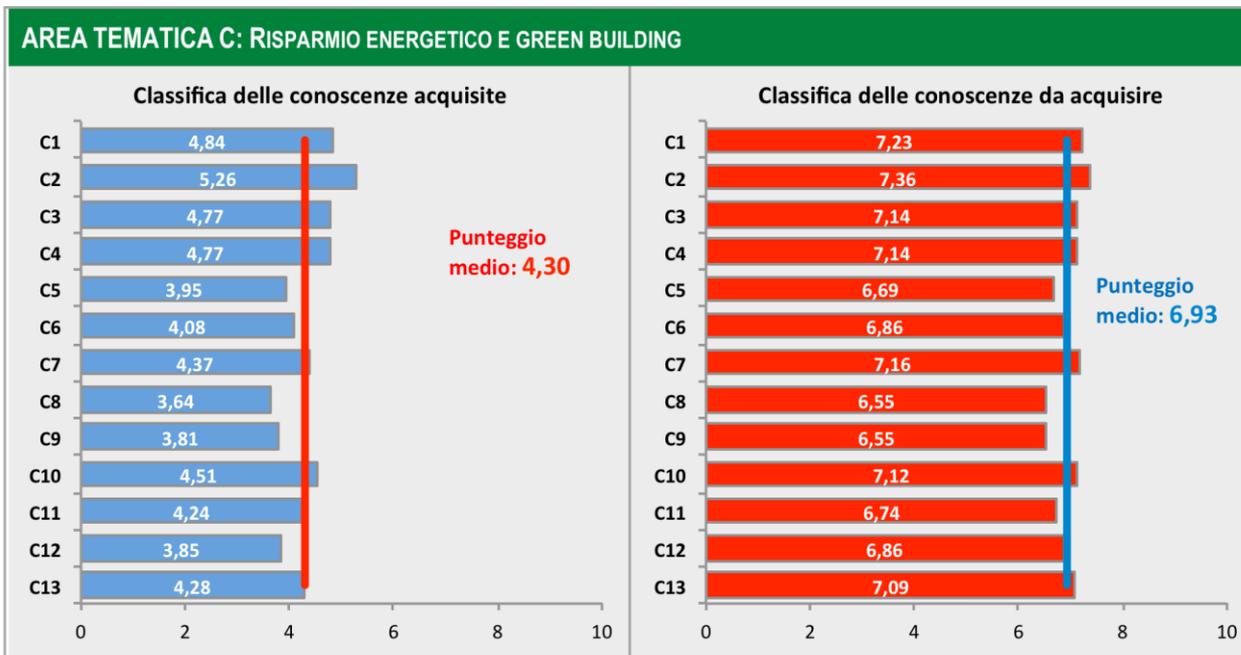


AREE TEMATICHE: Risparmio energetico e green building



Fonte: Elaborazioni FORMEDIL S.p.A. sul database raccolto dal partenariato IT-Town





Fonte: elaborazioni FORMEDIL su dati raccolti dal partenariato I-Town



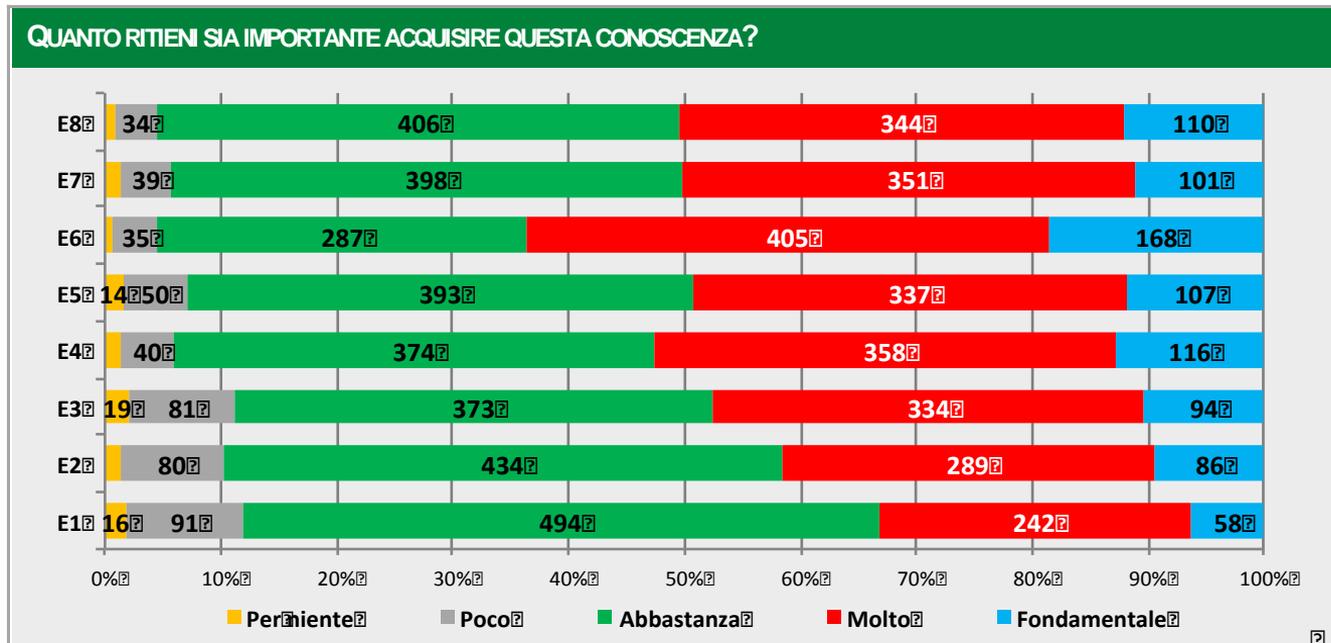
SEZIONE 2: Soft skills

QUANTO RITENI SIA IMPORTANTE ACQUISIRE NUOVE COMPETENZE?							
		Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Fondamentale	Totale
E1	Essere capace di analizzare con attenzione ogni problema in situazione.	16	91	494	242	58	901
E2	Saper gestire efficacemente lo stress, quando mi trovo in una situazione complicata.	12	80	434	289	86	901
E3	Essere in grado di riconoscere l'autorità e distinguere le gerarchie.	19	81	373	334	94	901
E4	Saper stabilire delle priorità di azione quando devo raggiungere un obiettivo.	13	40	374	358	116	901
E5	Essere capace di affrontare la paura e non farmi prendere dal panico nell'affrontare un problema.	14	50	393	337	107	901
E6	Saper lavorare insieme agli altri, collaborando attivamente al raggiungimento degli obiettivi.	6	35	287	405	168	901
E7	Riuscire a mettere in atto diverse vie di uscita da una situazione da un problema.	12	39	398	351	101	901
E8	Saper scoprire e valutare gli errori commessi nel risolvere un problema.	7	34	406	344	110	901

Fonte: Elaborazioni FORMEDIL su dati raccolti dal partenariato i-Town

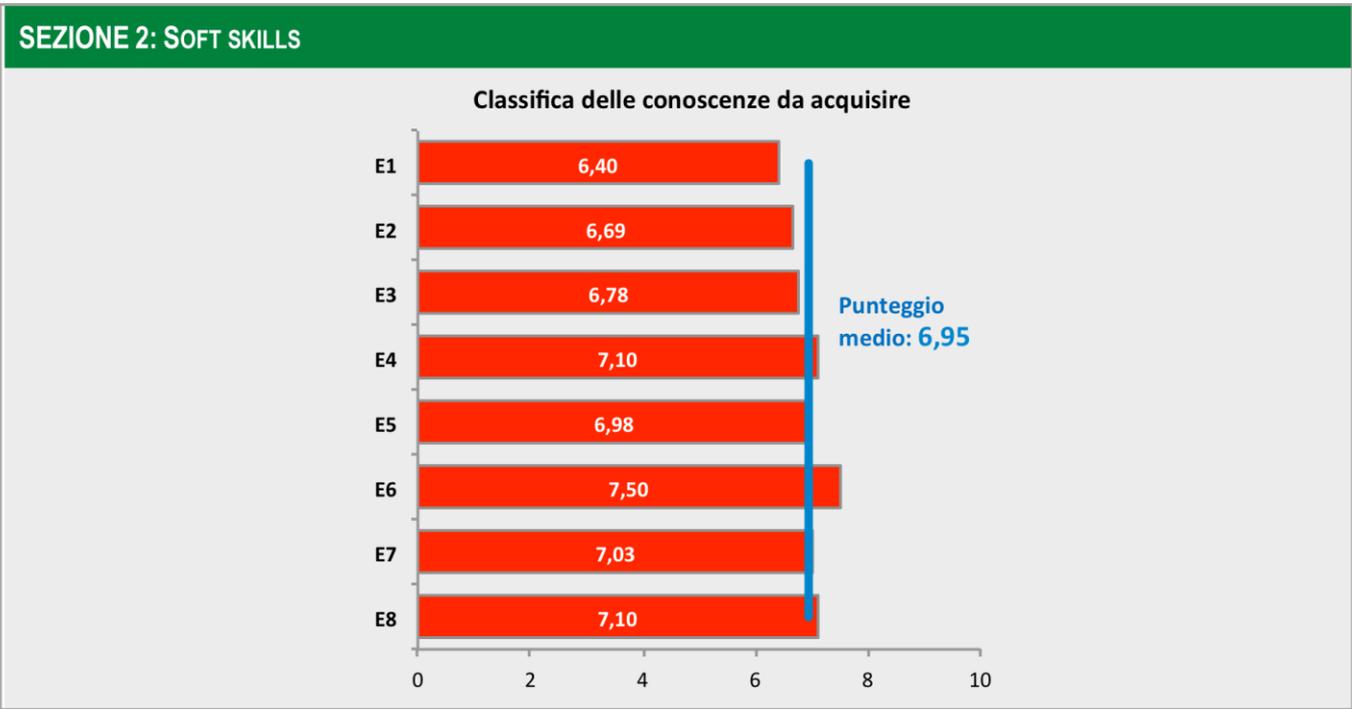


SEZIONE 2: Soft skills



Fonte: Elaborazioni FORMEDIL Sudati raccolte dal partenariato ITOWN

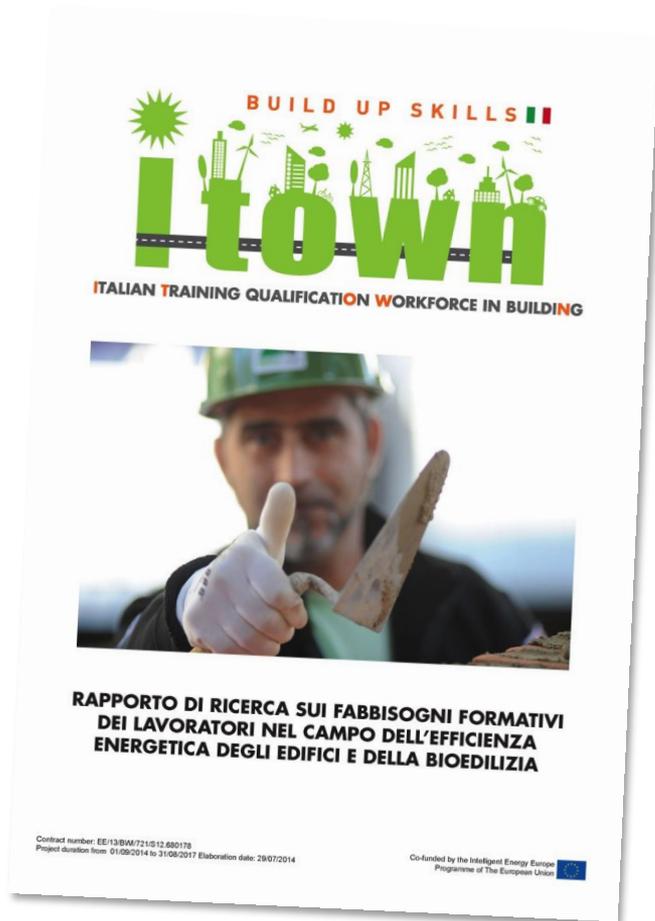




Fonte: elaborazioni FORMEDIL su dati raccolti dal partenariato I-Town



DOVE SCARICARE IL REPORT WWW.BUS-ITOWN.EU



Alcune prime considerazioni in **7 PUNTI** sull'incrocio tra la rilevazione attraverso i questionari, l'approfondimento nei Focus group con testimoni privilegiati e stakeholders, il confronto con le esperienze BUS in altri Paesi Europei attraverso gli European exchange meetings.

- **ESISTE UN'ESIGENZA DI FORMAZIONE PER ACCOMPAGNARE I PROCESSI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA E ORGANIZZATIVA DELLA FILIERA DELLE COSTRUZIONI IN ITALIA.**
- **ESISTE UNA CARENZA DI FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE TRA LE MAESTRANZE OPERATIVE, GLI ARTIGIANI, I TECNICI.**
- **ESISTE UNA DOMANDA DI AGGIORNAMENTO DELLE CONOSCENZE E COMPETENZE.**



- **C'È UNO SPAZIO D'INTERVENTO POSSIBILE PER UN'AZIONE AD AMPIO SPETTRO CHE COINVOLGA L'INSIEME DELLE RISORSE UMANE DEL SETTORE.**
- **SI PUÒ PENSARE AD UNA OFFERTA STRUTTURATA SU UNA MAPPA DI FORMAZIONE CONTINUA, ORGANIZZATA PER MODULI UNITARI, CUMULABILI COME CREDITI, RIFERITI ALLE SPECIFICHE AREE PROFESSIONALI OGGETTO DI INDAGINE.**
- **LE NUOVE COMPETENZE GREEN E I NUOVI CREDITI DEVONO TROVARE RICONOSCIMENTO IN UN SISTEMA UNITARIO DI ATTESTAZIONE, VALIDAZIONE, CERTIFICAZIONE.**



- **IL SETTORE HA BISOGNO DI FORMARE FIGURE NUOVE, MA SOPRATTUTTO DI RICONVERTIRE FIGURE ESISTENTI CHE, GIÀ IN POSSESSO DI COMPETENZE GENERALI, HANNO BISOGNO DI SPECIALIZZARSI NELLE NUOVE TECNICHE E ACQUISIRE UN MODO DI PENSARE “GREEN”.**

PER QUESTO E' STATA IPOTIZZATA UNA MAPPATURA CHE SOSTENGA LE NECESSITÀ DELLA FORMAZIONE CONTINUA, DELLA RIQUALIFICAZIONE, DELLA SPECIALIZZAZIONE, OFFRENDO OPPORTUNITÀ DIFFERENZIATE DI PERCORSI DI SVILUPPO PROFESSIONALE.



La rete di partenariato



ANCE

ASSOCIAZIONE NAZIONALE
COSTRUTTORI EDILI



**POLITECNICO
DI TORINO**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI NAPOLI
FEDERICO II**

FORMEDIL, *Ente Nazionale per la Formazione e l'Addestramento Professionale nell'Edilizia, coordinatore*

ANCE, *Associazione nazionale dei costruttori edili*

ASSISTAL, *Associazione Nazionale Costruttori di Impianti e dei Servizi di Efficienza Energetica (ESCO) e Facility Management*

POLITO, *Politecnico di Torino*

RENAEL, *Rete Nazionale delle Agenzie Energetiche Locali*

SINERGIE, *Società Consortile a Responsabilità Limitata*

UNINA, *Università degli Studi di Napoli Federico II Dipartimento di Ingegneria Industriale*

CNA-ECIPA, *Ente Confederale di Istruzione Professionale della Confederazione Nazionale dell'Artigianato*

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

Contract number: IEE/13/BWI/721/S12.680178
Project duration from 01/09/2014 to 31/08/2017
Elaboration date: 29/07/2014